



## Záručný list

Ďakujeme, že ste prejavili dôveru našej predajni a zakúpili ste si u nás obuv.

Aby ste boli spokojní s nákupom tovaru v našom obchode, dovoľujeme si Vás upozorniť na záruku, správne používanie obuvi a reklamácie.

Na zakúpený tovar sa vzťahuje 24 mesačná záruka od dátum jej nákupu. Ak zo strany zákazníka vznikne dôvod uplatnenie reklamácie, postup zákazníka je upravený v reklamačnom poriadku, ktorý sa nachádza na viditeľnom mieste v predajni B&M Topánky a je voľne prístupný. Reklamačný poriadok je upravený v zmysle platných zákonov (zákon č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov).

Reklamačné konanie sa môže začať, ak zákazník predloží nákupný doklad spolu s kompletným reklamovaným tovarom, ktorý musí byť riadne vyčistený, hygienicky nezávadný a zbavený všetkých nečistôt. Majiteľ alebo zodpovedný vedúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru k reklamačnému konaniu, ak nebude spĺňať zásady všeobecnej hygieny.

Reklamáciu je nutné nevyhnutne uplatniť bez zbytočného odkladu ihneď, ako sa vada objaví. Prípadné ďalšie používanie tovaru môže zapríčiniť ďalšie rozširovanie vady až znehodnotenie výrobku a znemožnenie odstránenia vady a môže byť dôvod neuznania reklamácie.

Poškodenie obuvi vzniknuté nedodržaním nasledovných zásad nemôžu byť predmetom reklamácie:

Návod na použitie a údržbu

Pri výbere obuvi dbajte na to, aby Vami zvolený druh, veľkosť a obvodová skupina obuvi presne zodpovedali Vaším potrebám. Dĺžka vnútorného priestoru obuvi (veľkosť) má byť dlhšia ako dĺžka chodidla, prsty by sa v žiadnom prípade nemali dotýkať vnútornej strany špičky obuvi. Nevhodne zvolený druh obuvi, veľkosť, obvodová skupina alebo tvar obuvi nemôžu byť dôvodom pre neskoršiu reklamáciu. Pre každý účel použitia je vhodný iný druh obuvi.

Pri výbere obuvi rozlišujte účel:

1. Spoločenská obuv je určená výlučne na nosenie v interiéri, na slávnostné príležitosti. Nehodí sa k dlhšej chôdzi, je citlivá na mokrý povrch a pokožka sa opotrebuje.
2. Vychádzková obuv – do tejto skupiny patrí detská, dámska aj pánska obuv, ktorá je určená na bežné nosenie vo vonkajšom prostredí mestského typu (nie na hory, turistiku, šport, priemyselné prostredie, piesok, pláže, agresívne prostredie atď.) Upozorňujeme na skutočnosť, že žiadny z typov vychádzkovej obuvi vzhľadom na použitie šitých spojov materiálu a/alebo viacerých materiálov zvršku, ako aj šitých spojov materiálu zvršku a podošvy, nemôže byť vodonepriepustný. (V prípade použitia „textových technológií“ ako je napríklad GORE-TEX, SYMPATEX, RIEKER-TEC a iných, prepúšťanie vonkajšej vlhkosti z okolitého prostredia je vlnatnosťou výrobku vzhľadom na typ použitej technológie a nie je možné túto vlastnosť považovať za vadu výrobku. Prekročením počtu cyklov a/alebo používaním pri teplote nižšej ako teploty do -5°C pri 20.000 cykloch. Prekročením počtu cyklov a/alebo používaním pri teplote nižšej ako -5°C môže dôjsť k deštrukcii použitého materiálu, čo však nie je možné považovať za vadu, ale vlastnosť a/alebo životnosť materiálu. Nedodržanie nižšie uvedených pokynov na používanie, ošetrovanie a údržbu obuvi môže spôsobiť zníženie životnosti obuvi.
3. Zimná vychádzková obuv je určená na bežné nosenie v zimnom období, pričom výrobca garantuje vlastnú výrobu do teploty maximálne -10°C.
4. Letná vychádzková obuv je určená na bežné nosenie v letnom období.

5. Celoročná vychádzková obuv je určená na bežné nosenie za rôznych klimatických podmienok pričom najnižšia teplota, pri ktorej výrobca garantuje kvalitatívne parametre použitých materiálov je 0°C.
6. Rekreačná obuv je určená na nosenie vo voľnom čase.
7. Všeobecná športová obuv je určená k použitiu pri rôznych rekreačných, športových aktivitách (nie pre profesionálny šport)
8. Domáca obuv je určená na nosenie v domácnosti
9. Módná obuv je navrhnutá a vyrobená pre nenáročné nosenie. Dizajn obuvi je dôležitejší ako kvalitatívne vlastnosti niektorých súčastí obuvi (negarantuje sa odolnosť proti ohýbaniu vrchového materiálu, odolnosť proti ohýbaniu a odieraniu podošiev, stálofarebnosť vrchových, podšívkových a stielkových častí obuvi). Parametre sú uvedené v súlade s technickými špecifikáciami platnými v EÚ. V súvislosti s prioritnou požiadavkou na módnosť môže dôjsť k skráteniu doby životnosti pätníkov, ktoré je potrebné vymieňať pri každom opotrebení nad 60%. Nedodržanie tejto zásady nie je možné považovať za výrobnú vadu.

Nosenie všetkých hore uvedených druhov obuvi je u niektorých typov obuvi z dôvodu použitia vrchového alebo podšívkového materiálu časovo obmedzené, t.j. obuv je vhodná iba na krátkodobé nosenie.

Vzhľadom na použitý vrchový materiál obuv sa neodporúča nosiť pri teplote pod -5°C. Prípadné nedodržanie týchto pokynov nebude považované za výrobnú vadu a nemôže byť dôvodom na reklamáciu.

Funkciu a údržbu obuvi výrazne ovplyvňuje aj výrobný spôsob, akým je spodok obuvi spojený so zvrškom.

Obuv flexiblová - charakteristickým znakom flexiblovej obuvi je vyhnutie napínacej záložky na vonkajšiu stranu od hrany kopyta a pripevnenie na medzipodošvu prípadne na podošvu

Prednosťou flexiblovej obuvi je ľahkosť, ohybnosť a vzhľad obuvi. Nevýhodou tejto obuvi je jej obmedzená odolnosť proti prenikaniu vody, ktorá je daná práve prišitím zvršku k podošve, pri ktorom je vrchový materiál perforovaný šitím. Túto obuv používajte predovšetkým vsuchom prostredí. Pri chôdzi v daždi môže dôjsť k premáčaniu obuvi. Obuv dôkladne impregnujte alebo krémujte.

Obuv lepená - najčastejšia používaná technológia, kedy je spodok obuvi ku zvršku pripevnený lepením. Pevnosť lepeného spoja môže byť negatívne ovplyvnená premočením, alebo prepotením obuvi eventuálne opakovaným používaním nedostatočne vysušenej obuvi. Pri neopatrnnej chôdzi môže dôjsť k mechanickému uvoľneniu lepeného spoj (zakopnutie), prípadne k vylomeniu podpätku

Návod na ošetrovanie jednotlivých materiálov použitých v hlavných častiach obuvi

Usňová obuv - obuv zbavte nečistôt suchou, alebo mierne vlhkou handričkou, suchú obuv ošetrte krémom určeným pre daný druh usne. Vyvarujte sa dlhodobému používaniu v mokrom prostredí, poškodzuje sa tak vzhľad a tvar obuvi.

Vlasové usne - nečistoty odstraňujte jemnou kefkou, alebo špeciálnou hubkou. Povrch obuvi impregnujte špeciálnymi impregnačnými sprejmi. Neodporúča sa používať obuv v agresívnom prostredí eventuálne v snehu s chemickým posypom.

Šupinaté usne - popraskaný dezén povrchovej úpravy tejto usne je zámerne módnym prvkom. Počas používania obuvi môže dochádzať k ďalšej čiastočnej zmene na povrchu materiálu, čo je v prípade tohto typu materiálu žiaduce a nie možné tento efekt považovať za chybu materiálu. Obuv je vhodná pre používanie prevažne v suchom prostredí vzhľadom k použitému materiálu. V prípade premočenia odporúčame vysušiť pri izbovej teplote na obuvníckych na pináčkoch, alebo vyčpať obuv savým papierom.

Lakové usne - znečistenú obuv očistíte navlhčenou handričkou a do sucha utrite. Obuv vyrobená z lakových usní si vyžaduje mimoriadnu starostlivosť, nakoľko neznáša nízke teploty (pod bodom mrazu). Preto sa neodporúča používať obuv pri teplote nižšej ako -5°C. Obuv si obujte asi 10 min. pred odchodom z domu, aby mrazom neutrpela. Takto sa do nej preniesie teplota z nohy a na mraze len pomaly vychladne. Takto zabránite tuhnutiu a popraskaniu lakovej vrstvy.

Povrstvená useň - tento materiál, podobne ako lakovú useň utrite vlhkou handričkou do sucha alebo používajte na to prostriedky určené na ošetrovanie usňových materiálov.

Ostatné usne - existuje celá rada ďalších druhov usní, ktoré sa vyznačujú predovšetkým farebnými efektmi a rôznorodosťou spracovania povrchu. Charakteristickou vlastnosťou väčšiny týchto usní je to, že počas používania sa ich vzhľad vyvíja. Líčne vrstvy sa stierajú, alebo menia farbu, v miestach ohybov a vrások vystupuje kontrastná farba, obuv získava patinu a charakteristický „použitý“ vzhľad. Nerovnomerná kresba líca a čiastočná rozdielnosť povrchu je charakteristická. Tieto zmeny sú žiaduce, v žiadnom prípade sa nejedná o chybu. Tieto usne v žiadnom prípade nekrémujte ani neleštíte. Na ošetrovanie používajte bezfarebné impregnačné spreje, ktoré nechajte na povrchu zvršku obuvi zaschnúť. Usne nie sú vodonepriepustné, preto obuv z nich vyrobenú správne užívajte a starostlivo ošetríte.

Syntetické materiály (plasty, koženky, poroméry) – obuv sa ľahko čistí a udržuje. Vlhkou handričkou s prídavkom saponátu, následne sa preleští do sucha. Je vhodné použiť krém. V prípade premočenia nikdy nesusťe priamo pri zdroji tepla. Textilné materiály – obuv po vysušení očistíte silonovou kefkou, podľa druhu textilu a povahy znečistenia tiež vytieraním za vlhka jemným saponátom. Mastné škvrny čistíte škvŕň na textil. Odporúčame impregnovat', nikdy neprať. Dôležité zásady správneho udržiavania a ošetrovania obuvi

♣  
Obuv často striedajte, zvlášť v daždivom počasí, a pri nadmernom potení nôh. Snažte sa vyvarovať úplnému premáčaniu obuvi. Pokiaľ sa tak stane, vysušte ju pri izbovej teplote, vnútornú časť obuvi vyplňte napevno savým papierom. Po vysušení ju ošetríte podľa návodu pre použitý príslušný materiál zvršku.

♣  
Pri obúvaní uzavretých strihov používajte obuvák, aby sa nedeformovala pätná časť obuvi.

♣  
Používanie nedostatočne vysušenej obuvi spôsobuje jej nadmerné opotrebovanie zvlášť podšívok a stielok, tým sa skracuje jej životnosť.

♣  
Obuv chráňte pred chemikáliami a rozpúšťadlami, ktoré poškodzujú povrchovú úpravu zvršku, alebo podošvy.

♣  
Žiadna obuv distribuovaná našou spoločnosťou Beáta Suchomelová B&M Topánky sa nesmie prať v práčke! Dochádza tak k násilnému fyzickému poškodeniu.

Obuv vždy ošetríte prípravkom určeným pre daný druh materiálu, z ktorého je obuv vyrobená. Pre starostlivosť o Vašu obuv Vám naša spoločnosť ponúka širokú škálu ošetrovacích prípravkov pre všetky druhy použitých materiálov.



Vzor číslo : .....

Veľkosť : .....

Dátum predaja : .....

Podpis predávajúceho : .....

Pečiatka predávajúceho : .....